

Акционерное общество «Гостиничный Комплекс «ВЫБОРГ»

ИНН/КПП 4704088584/470401001

188800, Ленинградская область,

г. Выборг, Ленинградский пр., дом 19

факс: (81378) 24000, отдел бронирования: (81378) 256-75, бухгалтерия (81378) 283-43

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «ВЫБОРГ»

1. При размещении в гостинице гость обязан предъявить паспорт гражданина РФ и заполнить анкету установленной формы (Правила предоставления гостиничных услуг в РФ, утв. Постановлением Правительства РФ от 25.04. 1997 № 490, Приказ ФМС №208 от 20.09.2007 ст. 54). В соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», фактом предъявления документа, содержащего персональные данные, гость подтверждает свое согласие на их обработку, хранение и передачу в целях предоставления услуг проживания в гостинице. Согласие действует бессрочно и может быть отозвано на основании письменного заявления, направленного почтой или электронным письмом, после чего в течение 3 (трех) дней все сведения о госте из базы данных отеля удаляются.
2. Гости отеля должны соблюдать правила проживания, пожарной и личной безопасности.
3. В гостинице утвержден расчетный час – 12 часов текущих суток по местному времени. Заезд в гостиницу до расчетного часа и пребывание в гостинице после расчетного часа в день выезда оплачивается дополнительно. Услуги проживания предоставляются при условии полной предоплаты. В случае если в 12.00 счёт гостя равен «0», гостиница оставляет за собой право перенести вещи, оставленные в занимаемом номере, в комнату хранения и снять номер со статуса проживания. Таким образом, освобождение номера осуществляется без гостя по акту в присутствии комиссии сотрудников гостиницы.
4. До выезда из гостиницы проживающий должен сдать номер старшей горничной или портье. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы проживающий обязан возместить ущерб.
5. В гостинице действует обязательная регистрация гостей, посещающих номера после 24 часов, в службе портье.
6. Гостиница не несет ответственности за сохранность драгоценностей, наличных денег, ценных вещей проживающих, хранящихся не в сейфе службы портье.
7. Категорически запрещается вынос за пределы номера полотенец и другого имущества гостиницы. В номере запрещается снимать москитные сетки с окон.
8. Смена постельного белья производится 1 раз в три дня, текущая уборка производится до 17.00. Гости отеля должны соблюдать чистоту и аккуратность.
9. Гостиница не несет ответственности за вред, причиненный здоровью от использования продуктов питания, приобретенных не в гостинице.
10. Курение на всей территории гостиницы «Выборг», включая помещения номеров, ресторана, лобби-бара и ночного клуба – запрещено.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

КЛИЕНТАМ ГОСТИНИЦЫ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Пользоваться в номере электронагревательными приборами – кофейниками, утюгами, кипятильниками и т.п.
2. Использовать открытый огонь (свечи, зажигалки и т.п.)
3. Уходя из номера, оставлять включенными электроприборы, телевизор, лампы освещения.
4. Накрывать включенные бра и торшеры предметами из воспламеняющихся материалов.
5. Курить в лифте.
6. Бросать непогашенные спички, зажигалки в корзины для бумаги.
7. Приносить и хранить в номере легковоспламеняющиеся предметы и материалы.

В каждой комнате гостиницы размещен информационный листок с указанием аварийных выходов. На каждом этаже есть огнетушители.

В случае возникновения пожара необходимо немедленно сообщить в службу портье по внутреннему тел. 1-522 и/или передать сообщение о пожаре с номера сотового тел. по номеру «112».

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ КЛИЕНТОВ В ГОСТИНИЦЕ «ВЫБОРГ»

КЛИЕНТАМ ГОСТИНИЦЫ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

1. При уходе из номера, закрыть его и сдать ключ портье. В случае утери ключа от номера, проживающий обязан немедленно сообщить об этом факте в службу портье.
2. В случае возникновения нежелательных инцидентов в гостинице, обращаться в службу портье.
3. Не вступать на территории гостиницы в сомнительные сделки купли-продажи вещей, валюты.
4. В случае утери или хищения личных вещей, документов и т.п., сделать об этом факте заявление в службу приема и размещения гостиницы и отделение милиции.
5. В ресторане и барах не показывать посторонним лицам значительных сумм наличных денег.